Mecaniquei

SEU MECÂNICO DE BOLSO

Guia do usuário

Como descobrir o que seu veículo tem, conferir orçamentos e chegar na oficina sabendo o que perguntar.

mecaniquei.com.br · versão de teste · novembro de 2026

Bem-vindo ao Mecaniquei

O Mecaniquei é um assistente com inteligência artificial que ajuda motoristas e mecânicos a entender defeitos de **carros, motos, caminhões e vans**. Você conta o que está acontecendo e recebe:

- as **causas mais prováveis**, da mais para a menos provável;
- o **nível de urgência** e se dá para continuar rodando;
- **testes simples** para confirmar cada hipótese, separados dos que precisam de oficina;
- um **resumo técnico** pronto para mostrar ao mecânico.

Além disso, você pode identificar **luzes do painel de graça** e **conferir orçamentos** de oficina item por item.

> **Importante:** o Mecaniquei orienta, mas não substitui a avaliação de um mecânico. Em caso de risco (freio, direção, superaquecimento, cheiro de combustível), pare em local seguro e procure ajuda.

Neste guia

1. Criar sua conta
2. Instalar na tela do celular
3. Conhecer a tela inicial
4. Fazer um diagnóstico
5. Entender o resultado
6. Fazer os testes e atualizar
7. Avaliar e mostrar ao mecânico
8. Que luz é essa? (grátis)
9. Conferir orçamento
10. Histórico
11. Créditos e compra
12. Tema claro, dicas e contato

Quanto custa

Função	Custo
Diagnóstico completo	1 crédito
Atualizar o diagnóstico depois dos testes (até 3 vezes por caso)	Grátis
Que luz é essa?	Grátis (até 10 por dia)
Conferir orçamento	1 crédito

Toda conta nova ganha **2 créditos grátis**. Créditos comprados não vencem.

1 Criar sua conta

1. Acesse **mecaniquei.com.br** no navegador do celular ou do computador.
2. Toque em **Começar grátis**.
3. Digite seu **e-mail** e crie uma **senha** com pelo menos 8 caracteres. Repita a senha no segundo campo.
4. Toque em **CRIAR CONTA**. Pronto: você já entra com 2 créditos grátis.

> Use o ícone de **olho** ao lado da senha para conferir o que digitou.



Esqueceu a senha?

Na tela de login, toque em **Esqueci a senha**, informe o e-mail e siga o link que chegar (veja também a caixa de spam).



Tela de cadastro

Ao criar a conta você concorda com os Termos de uso e a Política de privacidade, que podem ser lidos pelos links da própria tela.

Seus dados ficam protegidos: cada pessoa só vê o próprio histórico, e **fotos e áudios não ficam guardados**.

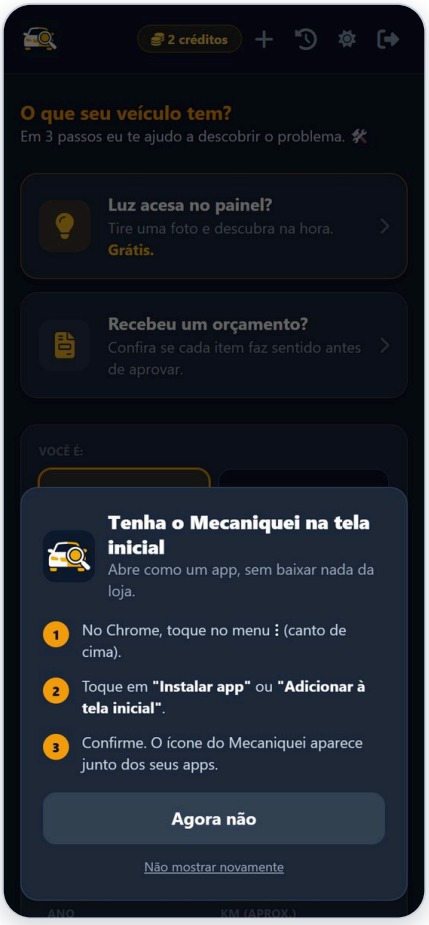
2 Instalar na tela do celular

O Mecaniquei funciona direto no navegador, mas fica muito mais prático com um **atalho na tela inicial**: abre como um aplicativo, em tela cheia, sem precisar baixar nada da loja.

No primeiro acesso pelo celular, o próprio app mostra como fazer. Se tocar em **Agora não**, o aviso volta alguns dias depois; se não quiser mais vê-lo, toque em **Não mostrar novamente**.



iPhone (Safari)



Android (Chrome)

iPhone

1. Abra o site no **Safari**.
2. Toque em **Compartilhar** (quadrado com seta para cima, na barra de baixo).
3. Toque em **Adicionar à Tela de Início** e depois em **Adicionar**.

Android

1. Abra o site no **Chrome**.
2. Toque no menu ⋮ (canto de cima).
3. Toque em **Instalar app** ou **Adicionar à tela inicial**.

Em muitos celulares Android aparece direto o botão **Instalar agora**.

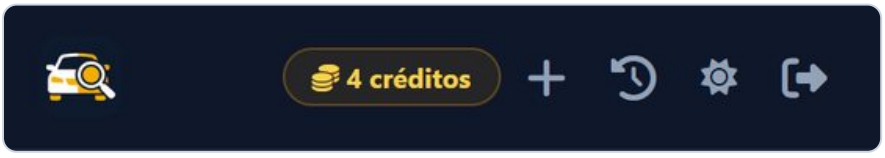
3 Conhecer a tela inicial

Depois de entrar, você vê:

- **Luz acesa no painel?** – identificação grátis pela foto (seção 8).
- **Recebeu um orçamento?** – conferência do orçamento da oficina (seção 9).
- **Você é:** escolha **Motorista** (linguagem simples) ou **Mecânico** (linguagem técnica, com campos para códigos de falha e medições). O app lembra a sua escolha.
- O formulário do diagnóstico, em **3 passos** (seção 4).



Barra do topo



Créditos	Seu saldo. Toque para comprar mais.
+	Começar um novo diagnóstico.
↺ **Relógio**	Meus diagnósticos (histórico).
☀ / ☾	Alternar tema claro e escuro.
⇥ **Sair**	Sair da conta.

4 Fazer um diagnóstico

Passo 1 – Veículo

- Escolha o tipo: **Carro, Moto ou Caminhão**.
- Informe **marca, modelo e motor** (obrigatório), por exemplo "VW Gol 1.0".
- Ano, quilometragem e câmbio são opcionais, mas ajudam muito.

Toque em **Próximo**.



Passo 2 – Sintomas

Toque em **tudo que se aplica**. Ao marcar alguns sintomas, aparecem perguntas rápidas para detalhar (por exemplo, **qual luz** acendeu ou **como é o barulho**).

- Não sabe definir? Use **Outro / não sei** e descreva.
- Em **Quando acontece?** marque as situações (motor frio, freando, em curvas...). Se não estiver na lista, use **Outra situação**.
- Em **Com que frequência?** escolha Sempre, Às vezes ou Só uma vez.

> Quanto mais detalhes, mais certeiro o diagnóstico. Situações como "só com o motor frio" ou "só em curvas" fazem muita diferença.

Toque em **Próximo**.



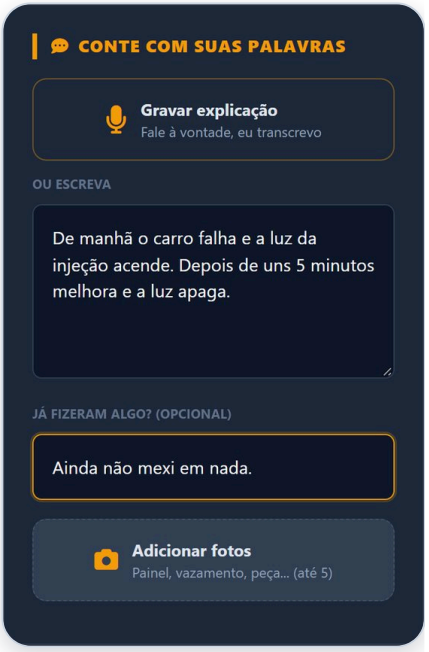
4 Fazer um diagnóstico (continuação)

Passo 3 – Relato

- **Gravar explicação:** toque, fale à vontade e toque de novo para parar. O app transcreve o áudio em texto.
- **Ou escreva** o que acontece, com suas palavras.
- Conte se **já fizeram algo**: peças trocadas, outro diagnóstico.
- **Adicionar fotos** (até 5): painel, vazamento, peça.
- No modo **Mecânico**, aparecem campos para **códigos de falha** do scanner e **medições** já feitas.

Toque em **ANALISAR**. Isso usa 1 crédito. O resultado aparece em poucos segundos e vai sendo escrito na tela.

> Se algo der errado na análise (falha do sistema ou da internet), o crédito volta sozinho para a sua conta.



5 Entender o resultado

Urgência

A caixa colorida no topo diz **se dá para continuar rodando**:

- **Verde** – pode rodar normalmente e agendar a revisão.
- **Amarela** – pode rodar com cuidado, mas leve logo para revisar.
- **Vermelha** – não continue rodando; procure ajuda.

Diagnóstico principal

Um resumo do que é mais provável e por quê.

Causas prováveis

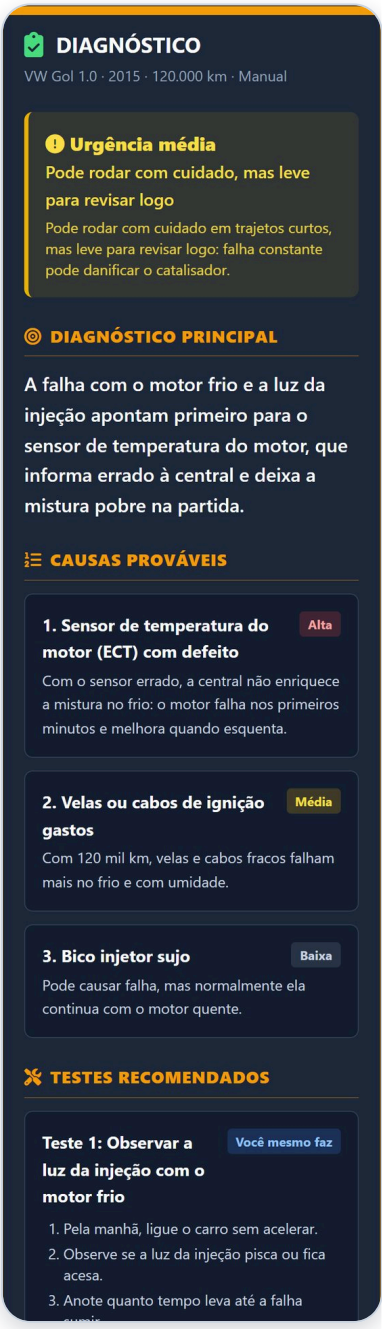
Em ordem, com a probabilidade (**Alta, Média, Baixa**) e a explicação de cada uma.

Testes recomendados

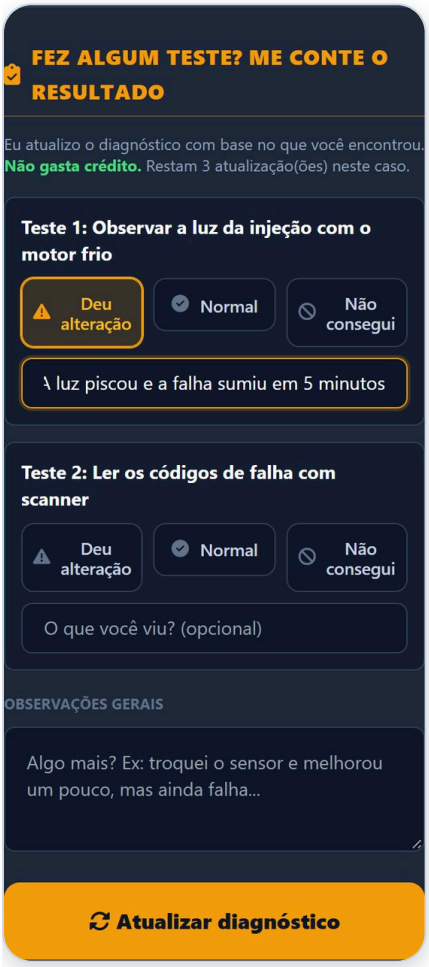
Cada teste mostra o passo a passo, o que observar e o que o resultado indica. A etiqueta mostra quem pode fazer:

- **Você mesmo faz** – seguro para qualquer motorista;
- **Oficina** – precisa de ferramenta, scanner ou mecânico.

> Faça apenas os testes que se sentir seguro para fazer. Nunca abra o reservatório de água com o motor quente.



6 Fazer os testes e atualizar



Depois de fazer os testes, volte ao caso e conte o que aconteceu. O diagnóstico é **refinado com o que você encontrou**, sem gastar crédito.

1. Em cada teste, marque **Deu alteração**, **Normal** ou **Não consegui**.
2. Se quiser, escreva o que viu (por exemplo, "a luz piscou e a falha sumiu em 5 minutos").
3. Use **Observações gerais** para contar algo a mais, como uma peça trocada.
4. Toque em **Atualizar diagnóstico**.

São até **3 atualizações grátis** por caso, em até 7 dias. Você pode voltar ao caso a qualquer momento pelo histórico.

7 Avaliar e mostrar ao mecânico

Mostre isto ao seu mecânico

Um resumo técnico do caso, pronto para **copiar** e mandar por WhatsApp ou mostrar na oficina.

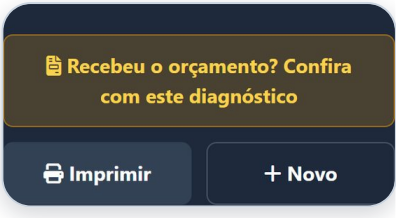


Este diagnóstico ajudou?

Toque em **Ajudou** ou **Não ajudou** e, se puder, conte o que faltou. Isso melhora o Mecaniquei para todo mundo.

No fim do resultado você também pode **conferir o orçamento** deste caso, **imprimir** ou começar um **novo** diagnóstico.





8 Que luz é essa? (grátis)

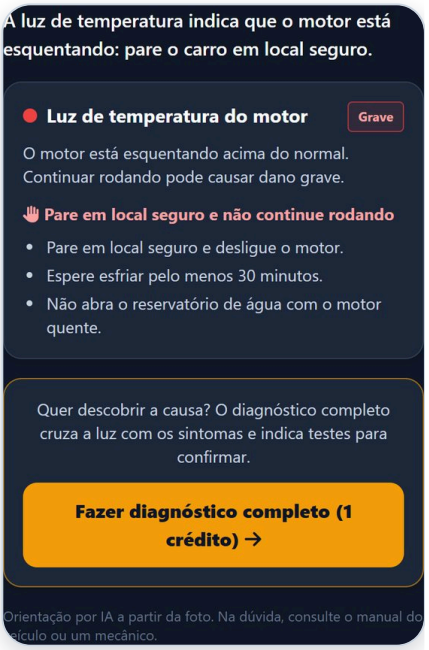
Acendeu uma luz no painel e você não sabe o que é? Na tela inicial, toque em **Luz acesa no painel?**

1. Toque em **Tirar ou escolher foto** e fotografe o painel com o motor ligado, de frente e sem reflexo.
2. Se quiser, informe o veículo.
3. Toque em **Identificar a luz**.

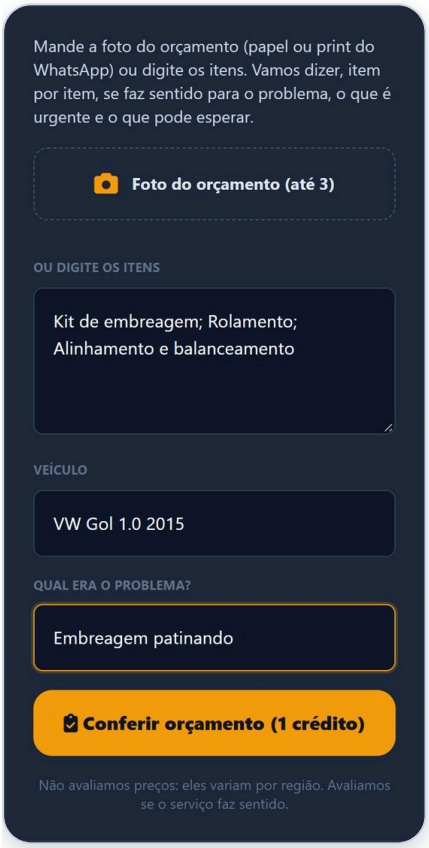
Para cada luz você vê o nome, o que significa, a gravidade (**Grave, Atenção, Leve, Informativa**), **se pode continuar rodando** e o que fazer.

Quando a luz indica um defeito, o app oferece o **diagnóstico completo** já com a luz marcada.

> São até **10 consultas grátis por dia**. Pode ter mais de uma luz na mesma foto.



9 Conferir orçamento



Recebeu um orçamento da oficina? Confira se cada item faz sentido **antes de aprovar**.

1. Na tela inicial, toque em **Recebeu um orçamento?** – ou, no resultado de um diagnóstico, em **Confira com este diagnóstico** (a análise compara com o caso).
2. Envie até **3 fotos** do orçamento (papel ou print do WhatsApp) ou **digite os itens**.
3. Informe o veículo e qual era o problema (se não veio de um diagnóstico).
4. Toque em **Conferir orçamento** (1 crédito).

> O Mecaniquei **não avalia preços**, porque eles mudam muito de cidade para cidade. Para conferir valores, peça um segundo orçamento na sua região.

O que você recebe

Para cada item:

- se ele tem relação com o problema;
- a prioridade: **Urgente, Necessário, Pode esperar, Preventivo** ou **Vale perguntar**;
- o tempo típico de mão de obra;
- uma pergunta educada para fazer à oficina.

E ainda: peças que normalmente são trocadas juntas, o que pode estar faltando e perguntas para fazer antes de aprovar.

"Vale perguntar" não quer dizer que a oficina errou: só que vale a pena pedir uma explicação.



10 Histórico

Toque no **relógio** no topo para ver **Meus diagnósticos**. Cada caso mostra o veículo, a urgência, a data e quantas atualizações teve.

Toque num caso para reabrir o diagnóstico, ver as atualizações, enviar o resultado de novos testes ou conferir um orçamento ligado a ele.



11 Créditos e compra



Toque no seu **saldo de créditos** no topo (ou em **Comprar créditos**, quando o saldo acabar).

1. Escolha o pacote e toque em **Comprar**.
2. Você vai para o **Mercado Pago**: pague com **Pix ou cartão**.
3. Ao terminar, você volta ao Mecaniquei e os créditos aparecem na hora. No Pix, pode levar alguns instantes.

- Os créditos **não vencem**.
- Se um diagnóstico falhar por erro do sistema, o crédito volta automaticamente.
- Você pode desistir da compra em até 7 dias e receber de volta o valor dos créditos não usados.

12 Tema claro, dicas e contato

Tema claro ou escuro

O app abre no tema escuro. Para usar o **tema claro** (melhor no sol), toque no ícone de **sol** ☀ no topo. Para voltar, toque na **lua** ☾. A escolha fica salva no aparelho.



Dicas para um diagnóstico melhor

- Informe modelo, motor, ano e quilometragem.
- Diga **quando** acontece (frio, quente, freando, em curvas) e com que frequência.
- Mande foto de luzes acesas, vazamentos e peças.
- Conte o que já foi feito, para não repetir testes.
- Faça os testes "Você mesmo faz" e envie o resultado: o diagnóstico fica mais preciso.
- Antes de trocar peças, confirme com um mecânico.

Dúvidas, problemas ou sugestões

O Mecaniquei está em fase de testes e sua opinião é muito importante. No fim de cada tela há o quadro **Encontrou um problema ou tem uma sugestão?** com atalhos para:

- **WhatsApp:** (87) 99172-8787
- **E-mail:** contato@mecaniquei.com.br

Termos de uso e Política de privacidade: links no rodapé do app.